

ПРИНЯТО:
Общим собранием работников
ГБДОУ детского сада № 21
Приморского района Санкт-Петербурга

Протокол от « 18 » 01 2021 г. № 1

УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий ГБДОУ детского сада № 21
Приморского района Санкт-Петербурга


В.А. Бачевская
Приказ от « 18 » 01 2021 г. № 1/30

Государственное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение детский сад № 21
Приморского района Санкт-Петербурга

ИНСТРУКЦИЯ № 2

правила этикета при общении с инвалидами,
имеющими задержку в развитии и проблемы общения,
умственные нарушения

Санкт-Петербург
2021

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по сути дела.
- Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.
- Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.
- Информирова об услугах, которые может получить клиент, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность осмыслить каждый шаг после того, как вы информировали его.
- Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет определённый опыт, как и любой другой взрослый человек.
- Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.
- Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на выходные, отпуск, погоду, последние события.
- Обращайтесь непосредственно к собеседнику, а не к его сопровождающему.
- Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 21 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**, Бачевская Виктория Адольфовна, ЗАВЕДУЮЩИЙ

12.10.23 16:20 (MSK)

Сертификат 5FE92CC21E765B5E5BF28C17C3937C70