

ПРИНЯТО:  
Общим собранием работников  
ГБДОУ детского сада № 21  
Приморского района Санкт-Петербурга

Протокол от « 18 » 01 2021 г. № 1

УТВЕРЖДЕНО:  
Заведующий ГБДОУ детского сада № 21  
Приморского района Санкт-Петербурга

  
В.А. Бачевская

Приказ от « 18 » 01 2021 г. № 1/30

Государственное бюджетное дошкольное  
образовательное учреждение детский сад № 21  
Приморского района Санкт-Петербурга

### ИНСТРУКЦИЯ № 8

для сотрудников, ответственных за оказание помощи  
в сопровождении инвалидов всех категорий  
порядок действия сотрудников  
при обращении оказания услуг для ММГН

Санкт-Петербург  
2021

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресле-коляске (или инвалида другой категории) у калитки или перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. При возможности воспользоваться для этого переносным пандусом.
3. Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учётом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.).
4. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях и ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.
5. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
6. Оказывать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
7. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.
8. Необходимо обеспечить на объекте возможность:
  - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения слуха и зрения - допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
  - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения - допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 № 386н).
9. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 21 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**, Бачевская Виктория Адольфовна, ЗАВЕДУЮЩИЙ

12.10.23 16:20 (MSK)

Сертификат 5FE92CC21E765B5E5BF28C17C3937C70